

**Kuesioner Kepuasan Peserta Didik
Program Magister dan Doktor FKUI
Medical Education Unit**



Kuesioner dikembangkan oleh Kayastha A (2011). *A study of graduate student satisfaction towards service quality of universities in Thailand*. Master of Business Administration thesis. Webster University. Diterjemahkan oleh Christopher C Halimkesuma.

Kuesioner ini bertujuan untuk menilai kepuasan Saudara terhadap berbagai aspek program pendidikan (studi) yang Saudara jalani di Program Studi Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia. Untuk setiap pernyataan, berikan penilaian yang sesuai dengan persepsi Saudara terhadap Program Studi yang dijalani, dengan skala sebagai berikut:

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4
1.	Saat saya menghadapi masalah, staf administrasi menunjukkan kesediaan untuk membantu.				
2.	Pertanyaan yang saya ajukan kepada pengelola program studi ditanggapi dengan baik.				
3.	Program studi memiliki reputasi yang baik.				
4.	Staf pengajar mengalokasikan waktu yang cukup untuk pengajaran.				
5.	Staf pengajar mengalokasikan waktu yang cukup untuk pembimbingan.				
6.	Metode pengajaran sesuai dengan kompetensi yang hendak dicapai.				
7.	Staf pengajar merupakan ahli dalam bidangnya masing-masing.				
8.	Alokasi waktu untuk pengajaran memadai.				
9.	Staf pengajar menjaga dan menghormati aturan kerahasiaan ketika saya berbagi informasi dengan mereka.				
10.	Staf pengajar memiliki cukup waktu untuk menanggapi permintaan saya akan bantuan.				
11.	Staf pengajar menunjukkan sikap positif terhadap peserta didik.				

No	Pernyataan	1	2	3	4
12.	Ketika staf pengajar berjanji untuk melakukan sesuatu pada waktu tertentu, mereka melakukannya.				
13.	Staf administrasi memiliki pengetahuan yang memadai akan sistem yang berlaku di program studi.				
14.	Staf pengajar mudah dihubungi.				
15.	Fakultas/Program studi memiliki layanan konseling yang baik.				
16.	Saat saya menghadapi masalah, staf pengajar menunjukkan kesediaan untuk membantu.				
17.	Staf administrasi memberikan perhatian yang memadai.				
18.	Bahan pembelajaran yang disediakan oleh staf pengajar memadai.				
19.	Kurikulum yang dirancang oleh program studi sesuai dengan perkembangan keilmuan terkini.				
20.	Pembelajaran di kelas bersifat interaktif.				
21.	Pembelajaran di kelas membantu peserta didik lebih memahami materi yang dipelajari.				
22.	Proporsi antara pembelajaran teori dan praktik sesuai.				
23.	Penilaian terhadap peserta didik dilakukan sesuai dengan tujuan/sasaran pembelajaran.				
24.	Penilaian terhadap peserta didik dilakukan secara adil oleh staf pengajar.				
25.	Jumlah peserta didik dalam satu kelas relatif sedikit.				
26.	Program studi menyimpan catatan akademik dengan akurat yang dapat diperoleh sewaktu-waktu.				
27.	Program studi menawarkan modul elektif sesuai kebutuhan peserta didik.				
28.	Beban tugas yang diberikan sesuai dengan beban kredit matakuliah.				
29.	Staf administrasi menunjukkan sikap positif terhadap peserta didik.				
30.	Staf pengajar memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan terkait program studi.				
31.	Staf pengajar memperlihatkan sikap menghargai pada saat berinteraksi dengan peserta didik.				

No	Pernyataan	1	2	3	4
32.	Staf administrasi dapat berkomunikasi secara baik dengan peserta didik.				
33.	Fasilitas pembelajaran utama (ruang kelas, ruang diskusi) tersedia dan berfungsi dengan baik.				
34.	Fasilitas penunjang pembelajaran (perpustakaan, teknologi informasi, ruang kegiatan mahasiswa, toilet, tempat ibadah) tersedia dan berfungsi dengan baik.				
35.	Fasilitas laboratorium / lahan praktik lapangan tersedia dan berfungsi dengan baik.				
36.	Peserta didik diperlakukan secara adil oleh pengelola program studi.				
37.	Saya memiliki teman-teman yang baik yang dapat mendukung proses pembelajaran saya.				
38.	Program studi menyelenggarakan program pendidikan berkualitas tinggi.				
39.	Program studi menawarkan sejumlah program kekhususan dengan variasi yang cukup beragam.				
40.	Staf pengajar berkomunikasi dengan baik di kelas.				
41.	Staf pengajar memberikan umpan balik secara konstruktif.				
42.	Secara keseluruhan, saya puas dengan program studi ini.				

Secara keseluruhan, apakah Saudara akan merekomendasikan program studi ini kepada orang lain?

- A. Pasti akan merekomendasikan
- B. Mungkin akan merekomendasikan
- C. Mungkin tidak akan merekomendasikan
- D. Pasti tidak akan merekomendasikan

Komentar dan masukan lain (jika ada):
